



VÍZMŰ HÍRCSATORNA

HAVI víz- és csatornadíj számla a szennyvízcsatornát is használó fogyasztóknak

2008-ban Makón egy család **átlagosan** havonta kb. 2.000 Ft vízdíjat és kb. 1.500 Ft csatornadíjat fizetett. Ez ugyan nem tartozik a legmagasabb számlák közé, de a korábbi kéthavi számla fizetése sok családnak már eddig is problémát okozott. Ezért a Makó-Térségi Víziközmű Kft. a felmért fogyasztói igények teljesítésére fokozatosan bevezeti a **lakossági** fogyasztók körében is a havi számlázást a kéthavi számlázás helyett.

2009. január 1-től a csatornadíjat is fizető társasházban és családi házban élő fogyasztók havonta kapnak csekket.

Ez a változtatás csak a szennyvízbekötéssel rendelkező fogyasztókra érvényes. A két szolgáltatás díja így minden hónapban egyenletesen kisebb terhelést jelent a háztartások számára. A Vízmű Kft. vállalja az ezzel járó többletköltséget és segít abban, hogy a csatornadíj miatt nagyobb víziközmű számlák kifizetése könnyebben teljesíthető legyen. **Egyedi mérős családi házak** esetén továbbra is 4 havonta történik a vízmérő leolvasás – ekkor elszámoló számla – a közbenső 3 hónapra pedig **havonta** rész-számla készül.

Lehetőség van havonta vízmérőállás diktálására, melynek időpontja az utolsó számlán szerepel.

A **társasházi mellékmérős** fogyasztóink továbbra is minden páros hónapban, a lépcsőházban kihelyezett leolvasó lapon adhatják meg a mellékmérők állását. Ekkor elszámoló számla készül, amelyen levonásra kerül az előző havi rész-számla összege.

A **rész-számla** az előző év átlagfogyasztása alapján 1 hónapra számított érték, amelyen nem szerepelnek mérőállások, csak a számított mennyiség.

Személyesen hozott mérőállás alapján, az ügyfélszolgálaton elkészített számlát a Kft. pénztárában továbbra is be lehet fizetni.

Ezzel a változással először az érintett fogyasztóink 2008. február hónapban találkozhattak.

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. egyeztetett a makói Posta vezetésével is a megnövekedett csekkes fizetés fogadásáról. Ennek ellenére a sorban állást nem mindig lehet elkerülni. Ezért a csekkes fizetés helyett ajánlunk egyéb fizetési lehetőségeket is a víz- és csatornadíjak gyors és biztonságos rendezéséhez:

- fizetési megbízás bankszámláról történő fizetéshez
- Kft. pénztárában történő befizetés
- lakossági e-bankon keresztül történő utalás.

Változás a Vízmű ügyfélszolgálaton

Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényt módosították.

A törvénymódosítás miatt 2009. január 8-ától minden csütörtökön 8 órától 20 óráig tart nyitva Makó, Tinódi u. 8/A szám alatt működő ügyfélszolgálatunk. (A többi napokon az ügyfélszolgálat nyitva tartása változatlan: hétfő-kedd-szerda 8–15 óráig, pénteken az ügyfélszolgálat szünetel.) Ezalatt az idő alatt a személyes ügyintézésen túl telefonos ügyfélszolgálat is működik.



További változás a törvény miatt, hogy az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi telefonon tett panaszt, illetve az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel **rögzítjük**, és a **hangfelvételt öt évig megőrizzük**.

Váltakozó fények Makó felett

A makói víztorony szerkezeti felépítése 1964–1966. között készült. Az utómunkálatok és a garanciális javítások elvégzése után 1968 tavaszán történt meg az üzembe helyezés, azóta szolgálja a makói vízfogyasztókat.

A Makó-Térségi Víziközmű Kft., az Önök szolgáltatója, immár 10 éve az üzemeltetési feladatokon kívül egyéb hasznos szerepet is szán a víztoronyra.

A víztároló medencéket lezáró járható vasbeton födémről gyönyörű kilátás nyílik a városra és a közeli településekre, de tiszta időben Szegedig és Hódmezővásárhelyig is el lehet látni.

A panorámát rendszeresen nézik felső tagozatos általános iskolás, középiskolás diákok és felnőttek is.

Az érdeklődők láthatják a víztoronyból a fő égtájakat jelző gránittáblákat, a testvérvárosokat jelző réztáblákat, és megtudhatják, hogy milyen messze és merre van Makó Jeruzsálemtől, vagyis Jeruzsálem Makótól. A „szólás” története is olvasható a víztorony kilátójában.



A makóiak már hozzászokhattak, hogy sötétedés után a város felett a víztorony fényeivel segít a tájékozódásban, díszít és hangulatot teremt.

Alkalmanként az egyszerű fény átváltott egymás után piros, fehér, zöld színűre, hogy hozzájáruljon a nemzeti és a városi ünnepek méltóságához. A 22. éve felszerelt világítástechnika elavult, korszerűtlenné és energiapazarlóvá vált, ezért jött el az ideje a felújításnak.

A fényjáték, amely december óta látható a víztorony tetején, nem üzembiztonság következménye, hanem kísérlet a különböző színű fényekkel.

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. a hozzánk eljuttatott vélemények alapján a kék alapszínt választotta. Azonban március 22. (Víz Világnap) és április 22. (Föld Napja) között a környezetvédelmi hónap hangulatát sugallva a víztorony zölden fog világítani. Az ünnepi hangulatokhoz ezután is piros, fehér és zöld fények váltakozásával járul hozzá Makó legmagasabb építménye.

VÍZ VILÁGNAP – Március 22. a Víz Világnapja



Ebből az apropóból 2009. március 19-én vetélkedőt rendeztünk a makói általános iskolákkal közös szervezésben felső tagozatos diákok számára.

A feladatok között voltak ügyességi próbák, elméleti és számítógépes fejtörők is, amelyekben közös nevező a VÍZ volt. A jó hangulatú vetélkedő mondanivalója végig jelen volt, mégpedig az, hogy a csapvíz ellenőrzött, egészséges, és „megengedhetjük” magunknak, hiszen sokkal olcsóbb, mint a palackozott vizek. Minden résztvevő egy-egy vizes poharat kapott ajándékba, amelyekből jóízűen kortyolhatják a vetélkedő diákok a szomjoltó folyadékot. Az első csapat – a „VÍZIBOGARAK” – az ajándékok mellett, serleg helyett egy feliratozott vizeskancsót is hazavihetett.

Ne felejtsük el: a víz semmivel sem pótolható, nélküle nincs élet! Vigyázzunk rá!

J Á T É K

Az alábbi kérdésekre helyesen válaszolók között 3 db ajándékcsomagot sorsolunk ki:

Mikor helyezték üzembe a Makói víztoronyt?

A 1970 **B** 1968 **C** 1958

Ahhoz, hogy valaki részt vehessen a sorsoláson, nem kell mást tennie, mint beküldeni a helyes válasz **betűjelét** az alábbi címre postai levelezőlapon:

„HÍRCSATORNA játék”

Makó-Térségi Víziközmű Kft.
6900 Makó Tinódi u. 8/A

Beküldési határidő: 2009. június 15.

Sorsolás: 2009. június 24-én a vezetékes víz napján

A nyerteseket postán értesítjük.

Köszönjük aktivitását!

ELÉRHETŐSÉGEINK:

| | | | |
|--------------------------------|------------------------------|---|-----------------------|
| ÜGYFÉLSZOLGÁLAT | 6900 Makó, Tinódi u. 8/A | Tel.: 211-177/128; 129; 139 mellék; Fax: 212-320 | ugyfelszol@makoviz.hu |
| MŰSZAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT | 6900 Makó, Lonovics sgt. 24. | Tel.: 211-177/103; 113 mellék | fomernok@makoviz.hu |
| SZENNYVÍZTISZTÍTÓ TELEP | 6900 Makó, Ingó szőlő | Tel.: 213-925; Fax: 212-320 | fomernok@makoviz.hu |
| SZENNYVÍZSZIPPANTÁS | hívható éjjel-nappal | Tel.: 213-925 | diszpecser@makoviz.hu |