



VÍZMŰ HÍRCSATORNA



Fogyasztói elégedettség

Tisztelt Fogyasztóink!

2009. évben is sokan tiszteltek meg bennünket bizalmukkal és a kiadott kérdőíveken leírták, eljuttatták hozzánk panaszait és a szolgáltatásainkkal kapcsolatos igényeiket. A feltárt problémák megoldása folyamatban van. Köszönjük, hogy a konkrét egyedi eseteket a kérdőíven pontos címmel adták meg, ez ad lehetőséget a problémák megoldására.



Az ivóvíz minőségének megítélése javult a korábbi évekhez képest, de még mindig van tennivaló ezen a területen. Végleges megoldásokat a Dél-Alföldi Ivóvízminőségjavító Program adhat.

A Károlyi Mihály utcából és a Rákóczi utcából is érkeztek a szennyvízcsatorna hálózat működésével kapcsolatos panaszok. Ezeknek a régi, rosszul

megépített csatornaszakaszoknak a rekonstrukciójára is gondoltunk, hiszen a szennyvízes nagyprojektben, – ami várhatóan hamarosan megkezdődik – szerepel a Károlyi Mihály utcai és a Rákóczi utcai szennyvízcsatorna felújítása.

A végleges megoldásig az érintett, ellenkező lejtésű csatornaszakaszon gyakori hálózatöblítést folytatunk a problémák megelőzése érdekében. Kérjük az érintettek türelmét és megértését!

*Köszönjük véleményeiket,
az idén is számítunk Önökre,
hamarosan újra eljuttatjuk
kérdőívünket.*

Megváltozik a postai sárga csekk befizetésének időpontja...

Felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét, hogy a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VII. 6.) MNB rendelet 11. §. (1) bekezdés értelmében a **fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett (szolgáltató) számláján jóváírták.**

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. a változáshoz igazította számlázási rendszerét, hogy fogyasztóinknak ne okozzunk kellemetlenséget. Így a víziközmű számlák kiegyenlítésénél a korábbi szokásaiktól nem kell eltérniük. Azonban felhívjuk figyelmüket arra, hogy egyéb ügyintézeknél, más szolgáltatók számláinak kiegyenlítésénél vegyék figyelembe a határidők módosulását, és ne halasszák az utolsó pillanatra a befizetéseket.



Víz Világnap 2010



A Víz Világnapját minden évben március 22-én ünnepeljük. 2010-ben a rendezvénysorozat a vizek tisztaságának megőrzésével foglalkozik, ami a jövő nemzedéke számára létfontosságú. A programok 2010. évi jelmondata:

„Tiszta vizet az egészséges világot!”

A víz jelenléte meghatározza mindennapjainkat, természetesen vesszük, hogy az ivóvíz mindig rendelkezésünkre áll. A Víz

Világnapja arról szól, hogy figyelmet fordítsunk vizeink tisztaságára, megőrzésére. Ez alatt nem csak a folyókat, tavakat, patakokat értjük, hanem a felszín alatti vizeket is, amelyből hazánk területén rendkívül jelentős és értékes készleteket rejt a föld mélye.



A Víz Világnapja
2010
Tiszta vizet az egészséges világot!

Erre a fontos tényre hívtuk fel a figyelmet mi is a Makói Általános Iskolával együtt 5-8. osztályosoknak szervezett vetélkedőn 2010. március 22-én.

Bár más közszolgáltatóhoz hasonlóan 2000. január 1-től mi is számlázunk alapdíjat, gyakran találkozunk ezzel kapcsolatos kérdésekkel, kifogásokkal. Ezért indokolt újra beszélni róla.

Az ivóvízszolgáltatás hatósági díjának elemei: az alapdíj és a szolgáltatási díj.

Az alapdíj (rendelkezésre állás díja) fogyasztástól független és mindazon fogyasztó számára kötelező, akik csatlakoznak az ivóvízrendszerhez vagy a csatornarendszerhez.

Ugyanis felmerülnek olyan költségek az ivóvíz, illetve a csatornarendszer üzemeltetése során, amelyek a fogyasztástól függetlenek, akkor is felmerülnek, ha nem nyitjuk a ki a csapot. Pl.: vízmérőcserek, vezetékjavítás, amortizációs költségek, vízmű kezelők költségei, számlázási költségek, energiaszolgáltatók alapdíjai, közvetetett költségek, stb. Az ilyen költségek a teljes költség 70-80 %-át teszik ki ágazati szinten, ebből a teljes díjban alapdíjként kb. 15 % mértékét érvényesítünk a makói kistérségben.

Előnye viszont az, hogy, aki az alapdíjat fizeti, bármikor igénybe veheti a szolgáltatásokat, hiszen a lehetőség állandóan rendelkezésére áll.

A szolgáltatási díj a mért, vagy átalány alapján igénybe vett konkrét fogyasztás után fizetendő.

Az alapdíjak és a szolgáltatási díjak mértékét önkormányzati rendeletek írják elő településenként. Az alapdíj mindenféle közszolgáltatásnál kiállja az alkotmányosság próbáját.

Környezetterhelési díj

Vízterhelési díj

A 2003. évi LXXXIX. Törvény, amely a környezetterhelési díjról rendelkezik, leírja, hogy ezt a törvényt a környezet és a természet védelme, terhelésének mérséklése, a környezethasználóknak a környezet és természet megővését szolgáló tevékenységre való ösztönzése, valamint a környezet és természetvédelem költségvetési forrásainak biztosítása érdekében alkotta az Országgyűlés.

A kibocsátó a talajba, a levegőbe, a felszíni vizekbe, illetve az időszakos vízfolyásokba juttatott, e törvényben meghatározott környezetterhelő anyagok minden egysége után környezetterhelési díjat köteles fizetni.

Tehát a Makó-Térségi Víziközmű Kft. a Maros folyóba bocsátott tisztított szennyvíz után vízterhelési díjat fizet a Magyar Államnak. Mivel a szennyvíztisztító telep hatásfoka nagyon jó, ezért a Makón fizetendő összeg az országban a legalacsonyabb 5 között van, nettó 3 Ft/m³.

Ferencszálláson és Klárafalván a tollüzemet terheli a vízterhelési díj.

Talajterhelési díj fizetési kötelezettsége azt a kibocsátót terheli, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá, egyedi szennyvízszikkasztót alkalmaz. A talajterhelési díj alapja a fogyasztott, méréssel vagy átalány alapján meghatározott vízmennyiség. A talajterhelési díj mértéke 120 Ft/m³.

MAKÓ EXPÓ 2010. május 15-16.

Az idén is ott leszünk a MAKÓ-EXPÓ-n és kedvezményekkel várjuk látogatóinkat.

Most elsősorban annak a mintegy 150 családnak szeretnénk segíteni, akiknek lehetőségük lenne a szennyvíz közcsatornát használni, hiszen az utcájukban van gyűjtővezeték és a bekötőcsatornák is megépültek, de még nem építették meg a házi csatornájukat. Megszabadulhatnak a talajterhelési díj fizetése alól, ha csatlakoznak a közműves szennyvízelvezetéshez. Az EXPÓ ideje alatt és május 31-ig az ügyfélszolgálaton megrendelt szennyvízcsatorna bekötések esetén ingyenes tervezést, geodéziai bemérést, valamint 50 %-os kedvezményt biztosítunk a nálunk vásárolt szerelvények és csövek árából.

További akció várja az átutalási megbízással fizetőket is! Jöjjenek el a MAKÓ EXPÓ-n a standunkra és éljenek a lehetőségekkel!

SZOMSZÉDOLÓ –



A kiszombori vízmű épülete

Tisztelt Fogyasztóink!

Szeretnénk, ha néhány kép erejéig megismernék a kistérség településeinek működő víziközmű létesítményeket.

Várjuk észrevételeiket.

A 200 m³-es víztorony és víztermelő kút



– VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS KÉPEKBEN

ELÉRHETŐSÉGEINK:

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	6900 Makó, Tinódi u. 8/A	Tel.: 211-177/128; 129; 139 mellék; Fax: 212-320	ugyfelszol@makoviz.hu
MŰSZAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	6900 Makó, Lonovics sgt. 24.	Tel.: 211-177/103; 113 mellék	fomernok@makoviz.hu
SZENNYVÍZTISZTÍTÓ TELEP	6900 Makó, Ingó szőlő	Tel.: 213-925; Fax: 212-320	fomernok@makoviz.hu
SZENNYVÍZSZIPPANTÁS	hívható éjjel-nappal	Tel.: 213-925	diszpecser@makoviz.hu