

# Általános fogyasztói tájékoztató

## **Tisztelt Ügyfelünk!**

A **Makó-Térségi Víziközmű Kft-nél** a közüzemi ivóvíz- és csatornaszolgáltatói tevékenység végzése a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009.évi LXXVI. Törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. Törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv., illetve a 38/1995. Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembevételével, és annak betartásával történik.

Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket:

A **Makó-Térségi Víziközmű Kft.** által végzett tevékenység a szolgáltatási törvény meghatározása alapján, szolgáltatási tevékenységnek minősül.

### Általános tájékoztatósi adatok:

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>A szolgáltató neve:</b>                           | <b>Makó-Térségi Víziközmű Kft.</b>  |
| <b>A szolgáltató székhelye:</b>                      | <b>6900 Makó, Tinódi utca 8/A</b>   |
| <b>A szolgáltató telephelye:</b>                     | <b>6900 Makó, Lonovics sgt. 24.</b> |
| <b>A szolgáltatást végző társasági jogi formája:</b> | <b>kft.</b>                         |
| <b>A szolgáltató adószáma:</b>                       | <b>11092698-2-06</b>                |

### Felügyeleti hatóság:

- **Az Alsó-Tisza Vidéki Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség 6721 Szeged Felső-Tisza part 17.**
- **A helyi önkormányzatok jegyzői**
- **Vízügyi hatósági jogkörben első fokon – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – az illetékes felügyelőség, másodfokon az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség jár el.**
- **A helyi vízgazdálkodási hatósági jogkört első fokon a települési önkormányzat jegyzője, másodfokon az Alsó-Tisza Vidéki Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség gyakorolja ( 6721. Szeged Felső-Tisza part 17.)**
- **Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Makói, Hódmezővásárhelyi Kistérségi Intézete 6900. Makó, Széchenyi tér 6.**
- **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-alföldi Regionális Felügyelőség 6722. Szeged, Kossuth Lajos sgt. 17.**

## Ügyfélszolgálati Irodák:

Ügyfélszolgálat: 6900 Makó, Tinódi u. 8/A Tel: 211-177/128, 129,139 mellék  
Fax:212-320  
[ugyfelszolg@makoviz.hu](mailto:ugyfelszolg@makoviz.hu)

Műszaki ügyfélszolgálat: 6900 Makó, Lonovics sgt. 24  
Tel: 211-177/103,113 mellék  
Fax: 212-320  
[fomernok@makoviz.hu](mailto:fomernok@makoviz.hu)

**Cégjegyzékszám: 06-09-003055**

Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma:

**GENERALI-PROVIDENCIA Biztosító Zrt. 761611662013620,**  
**GENERALI-PROVIDENCIA Biztosító Zrt 96006100960652500**

A szakmai biztosíték által fedezet kockázat: **A létesítményekre vonatkozó vagyon-, és felelősségbiztosítás, mely környezetszennyezési kockázatra is kiterjed.**

A szakmai biztosíték területi hatálya: **Ambrózfalva, Apátfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Ferencszállás, Földeák, Királyhegyes, Kiszombor, Klárafalva, Köveg, Magyarcsanád, Makó, Makó-Rákos, Maroslele, Nagyr, Nagylak, Óföldeák, Pitvaros.**

*A szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételeket: a szolgáltatási szerződés tartalmazzák.*

**Jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése: Makó Városi Bíróság**

**Jótállási feltételek: Ptk. szerint 248. §**

*A szolgáltató által végzett tevékenység egyéb lényeges jellemzői:*

***Ivóvíz szolgáltatás, szennyvízelvezetés és tisztítás, szippantás és ártalmatlanítás.***

***A szolgáltatás díja:*** hatósági áras, mely az adott település önkormányzata által meghatározott díjrendeletben található meg.

***A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok felsorolása, ingyenes elérhetősége:***  
Gyűjtve az ügyfélszolgálaton

A Makó-Térségi Víziközmű Kft. honlapjának elérhetősége: [www.makoviz.hu](http://www.makoviz.hu)

Makó, 2009.október 1.